

**1. Ответственность регионального оператора при некачестве услуги. Куда обращаться?**

Региональный оператор по обращению с ТКО, как исполнитель соответствующей коммунальной услуги, за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность. Государственный контроль (надзор) за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальной услуги требованиям, установленным законодательством, осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в частности Департаментом топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования Вологодской области.

В первую очередь, все вопросы по фактам не вывоза ТКО либо оказания услуги некачественно необходимо адресовать региональному оператору. В ООО «Чистый След» будут созданы центры с многоканальными телефонными линиями для оперативного реагирования на все обращения граждан.

**2. Несколько общественных организаций, некоммерческих партнерств зарегистрированы по одному и тому же адресу. В них нет численности работающих. Ведет их один и тот же человек. Все должны заключить договор с оператором? Являются ли мусорообразователем компании, печатающие 3 листочка в месяц?**

Отходообразователем является физическое или юридическое лицо, в процессе своей жизнедеятельности или хозяйственной деятельности образующее отходы, независимо от их объема.

Каждое юридическое лицо обязано заключить договор на оказание услуги по обращению с ТКО с региональным оператором. В случае, если занимаемые юридическими лицами помещения находятся в аренде, существует несколько вариантов заключения договора:

- с арендодателем (владельцем здания, где образуются ТКО) на весь объем ТКО, который складывается арендаторами в организованном месте накопления (контейнерной площадке). Оплата услуг регионального оператора производится владельцем здания за фактически вывозимый объем ТКО, а взаимоотношения арендодателя и арендатора, включающие ответственность по учету образующихся отходов, предоставлению достоверных данных об образующихся отходах, содержанию контейнеров и контейнерных площадок, оплате и возмещению понесенных расходов по обращению с отходами, регулируются договором аренды;
- с арендатором помещения как юридическим лицом. При наличии у арендатора собственного (арендованного) контейнера, договор заключается на фактический объем ТКО, который складывается им в данный контейнер, установленный в месте накопления (контейнерной площадке). При отсутствии у арендатора отдельного контейнера, договор заключается на нормативный объем ТКО, с учетом вида деятельности и расчетных единиц,

в соответствии с приказом Департамента ТЭК и ТР Вологодской области от 30.10.2017 г. № 271.

Если юридическое лицо осуществляет деятельность, то в любом случае работники в нем должны быть, по крайней мере, в соответствии с учредительными документами у каждого юридического лица есть исполнительный орган (назначенное лицо/лица). Именно это лицо подлежит учету как расчетная единица, в отношении которой установлен норматив накопления ТКО.

**3. Кто определяет какое юридическое лицо, какие отходы производит? Как быть с ломом? (например, автосервисы)**

Перечень видов отходов, образующихся на предприятии, определяется юридическим лицом самостоятельно на основании результатов проведения инвентаризации отходов. Инвентаризация отходов производства и потребления – деятельность по выявлению источников образования отходов, определению мест и условий их накопления, использования, обезвреживания отходов, количественных и качественных показателей отходов производства и потребления, определению условий и возможности их передачи другим юридическим лицам.

Перечень видов отходов, находящихся в обращении в Российской Федерации утвержден Приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 N 242 «Об утверждении Федерального классификационного каталога отходов».

В случае образования у юридического лица либо индивидуального предпринимателя отходов лома металлического, такие отходы должны передаваться организации, имеющей лицензию на осуществление деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

**4. По ГСК: как будет рассчитываться тариф? От количества боксов?**

Поскольку для ГСК не установлено нормативов накопления ТКО, начисление платы за услугу по обращению с ТКО будет производиться исходя из фактического образования ТКО, в соответствии с договором на оказание услуги по обращению с ТКО, заключенным региональным оператором с ГСК.

**5. Сейчас контейнеры для мусора находятся в аренде. Почему идет предложение их выкупа за 10 000 рублей и сколько нужно контейнеров при сортировке мусора?**

Ввиду того, что ни законодательство РФ, ни типовая форма договора с региональным оператором на обращение с ТКО, утвержденная Постановлением Правительства РФ №1156 от 12.11.2016г. не предусматривает обязанности регионального оператора по приобретению и установке контейнеров для накопления ТКО, указанные контейнеры должны приобретаться в собственность либо аренду собственниками недвижимого имущества (если контейнерная площадка входит в состав общего имущества собственников помещений в МКД, то собственниками помещений в МКД, если она не входит в состав общего имущества собственников помещений в МКД, то органами местного

самоуправления муниципальных образований, в границах которых расположены такие площадки, если иное не установлено законодательством РФ).

В соответствии с Постановлением Правительства ВО от 03.09.2018 № 792 раздельное накопление отходов осуществляется несколькими способами:

- 1) Осуществление раздельного накопления отходов с установкой отдельных специальных контейнеров для селективного накопления бумаги, пластика, стекла и не утилизируемых отходов с соответствующей цветовой индикацией и письменными обозначениями;
- 2) Осуществление раздельного накопления отходов с установкой контейнеров для утильных фракций (бумага, стекло, пластик, металл) синего цвета с обозначением «вторичные материальные ресурсы» и стандартных контейнеров для ТКО зеленого цвета с обозначением «ТКО с пищевой составляющей».

**6. Контейнеры для раздельного сбора мусора надо будет заменить на общий сбор? У «Чистого Следа» свои контейнеры? Необходимо будет менять существующие контейнеры на принадлежащие «Чистому Следу»?**

Терсхемой предусмотрено поэтапное внедрение раздельного накопления отходов. Сейчас, в первую очередь, необходимо организовать и отладить вывоз ТКО от всего населения для размещения на лицензированных объектах обработки, размещения и обезвреживания отходов. Раздельное накопление можно организовать по решению собственников жилья по согласованию с региональным оператором, но согласно Постановления Пр-ва ВО от 03.09.2018 года № 792, оно возможно только при строгом соблюдении перечисленных в нем условий.

Замена существующих контейнеров не требуется, если эти контейнеры соответствуют действующим в РФ техническим требованиям и стандартам, обеспечивающим безопасность продукции, а также имеют установленную этими требованиями и стандартами маркировку.

**7. ТСЖ «Рыбинская 50а»: В ТСЖ 2 контейнера на разных контейнерных площадках. Как заключать договор в этом случае?**

В данном случае ТСЖ посредством сайта [sled35.ru](http://sled35.ru) необходимо направить заявку в ООО «Чистый След» на заключение договора на оказание услуги по обращению с ТКО, где при заполнении поля «характеристика места накопления» указать все контейнерные площадки, которыми пользуется ТСЖ. Таким образом, с ТСЖ будет заключен один договор, в числе существенных условий которого, будет отражено несколько мест накопления ТКО.

**8. Будет ли снижение платы в УК равноценно уплате тарифа региональному оператору?**

Поскольку, вместо жилищной услуги по сбору и вывозу ТКО, плата за которую входит в состав платы за содержание жилого помещения, появится

отдельная квитанция либо в квитанции появится отдельная строка - коммунальная услуга по обращению с ТКО, размер платы за которую будет рассчитываться по единому тарифу, установленному Департаментом ТЭК и ТР Вологодской области с учетом установленных нормативов накопления ТКО, составляющая платы за содержание жилого помещения в этой части должна быть исключена из платы за содержание жилого помещения начиная с месяца, в котором услуги по обращению с ТКО начинает оказывать региональный оператор по обращению с ТКО, т.е с 1 января 2019 года. Для такого изменения размера платы за содержание жилого помещения не требуется решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. Управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищный кооператив, иной специализированный потребительский кооператив в срок не позднее десяти дней до дня начала оказания коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обязаны известить собственников помещений в многоквартирном доме об изменении размера платы за содержание жилого помещения и по их требованию представить подтверждающие данный факт документы, в том числе документы, обосновывающие расчет этого размера платы.

Ответить про снижение платы в УК равноценно тарифу регионального оператора не представляется возможным, поскольку изменится система начислений (не с квадратного метра, а с человека, исходя из тарифа и нормативов накопления ТКО), тариф будет единым для всех, а составляющая платы на вывоз и захоронение ТКО в настоящее время у всех разная.

**9. В МКД есть площадка для мусора, но несут с других домов (в целях экономии). Как будут рассчитывать оплату МКД – «страдальцу» и МКД-«наглецу»?**

Поскольку услуга по обращению с ТКО с 01.01.2019 года станет коммунальной, начисление оплаты за которую будет производиться не на количество квадратных метров, а на количество потребителей услуги, т.е. с человека (при отсутствии проживающих расчет будет производиться с учетом количества собственников таких помещений), размер платы за эту услугу будет рассчитываться по тарифу, установленному Департаментом ТЭК и ТР Вологодской области с учетом нормативов накопления ТКО, то жители обоих МКД будут платить одинаково, независимо от объема ТКО, накопленного на своей контейнерной площадке, а региональный оператор обеспечит вывоз ТКО с контейнерных площадок обоих МКД.

**10. Обязанности регионального оператора: принимать необходимые меры по своевременной замене контейнеров и т.д. Разъясните.**

В соответствии с п. 11 Типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 года № 1156 (в ред. от 15.09.2018) «Об обращении с твердыми коммунальными отходами...» на регионального оператора возложены обязанности принимать твердые коммунальные отходы (ТКО) в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору; обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации; предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке,

предусмотренном законодательством Российской Федерации; отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Обязанность регионального оператора, предусмотренная п.п. «д» указанного договора, заключающаяся в принятии необходимых мер по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, вытекает из гражданско-правовых отношений по передаче в пользование контейнеров, находящихся в собственности регионального оператора, иным лицам. Однако, такой обязанности в предоставлении собственникам ТКО контейнеров у регионального оператора нет, поскольку он несет ответственность за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО, при этом бремя содержания контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, несут собственники помещений в многоквартирном доме.

#### **11. Что входит в отходы, образующиеся при уборке территории?**

При уборке территории могут образовываться следующие виды отходов:

Отходы, относящиеся к ТКО:

|                  |  |
|------------------|--|
| 7 31 200 01 72 4 | мусор и смет уличный   |
| 7 31 200 02 72 5 | мусор и смет от уборки парков, скверов, зон массового отдыха, набережных, пляжей и других объектов благоустройства |
| 7 31 200 03 72 5 | отходы от уборки территорий кладбищ, колумбариев   |

Отходы, не относящиеся к ТКО:

|                  |   |
|------------------|---|
| 7 33 390 01 71 4 | смет с территории предприятия малоопасный           |
| 7 33 390 02 71 5 | смет с территории предприятия практически неопасный |

#### **12. Как будет осуществляться вывоз мусора от объекта, который принадлежит частному предпринимателю (в частности, пекарня)? Для того, чтобы не превратить город в большую свалку, необходимо организовать вывоз мусора от МКД не реже, чем 6 раз в неделю в зимнее время, т.к. летом 1/3 жителей (пенсионеры) уезжают.**

Вывоз ТКО будет осуществляться в соответствии с условиями заключенного договора на оказание услуги по обращению с ТКО, в том числе, исходя из периодичности образования отходов, в соответствии с согласованным графиком вывоза.

Периодичность вывоза ТКО от МКД будет осуществляться с соблюдением требований СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» (в холодное время года (при температуре - 5 °С и ниже) раз в

трое суток, в теплое время (при плюсовой температуре свыше +5 °С) раз в сутки (ежедневный вывоз), но независимо от времени года ООО «Чистый След» планирует ежедневный вывоз.

**13. Допустим, нашему дому на 3 дня нужно 3 контейнера (сейчас один вывозят каждый день). Двор расположен так, что нам несут еще 4 других дома (обслуживаются разными УК), таким образом, они должны поставить еще по 3 контейнера, итого 15 контейнеров во дворе?**

Согласно Правил благоустройства территории города Череповца и СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», площадки для установки контейнеров размещаются в соответствии с территориальной схемой, должны быть удалены от жилых домов, детских игровых площадок, спортивных площадок и мест отдыха населения на расстояние не менее 20 м, но не более 100 м. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5.

**14. Может ли в дальнейшем измениться оплата за негативное воздействие на окружающую среду и быть включена в тариф ТКО для тех организаций, кто платит за негативное воздействие?**

Плату за негативное воздействие на окружающую среду обязаны вносить юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие хозяйственную и (или) иную деятельность, оказывающую негативное воздействие на окружающую среду, за исключением юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих хозяйственную и (или) иную деятельность исключительно на объектах IV категории. В соответствии со ст. 23 ФЗ-89 от 24.06.1998 г. плательщиками платы за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС) при размещении твердых коммунальных отходов являются операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами, региональные операторы, осуществляющие деятельность по их размещению.

С 01.01.2019 года плату за НВОС при размещении ТКО будут осуществлять все отходообразователи при осуществлении платы за оказание услуги по обращению с ТКО по договору с региональным оператором, поскольку она заложена в тариф регионального оператора.

Плату за НВОС при размещении отходов, не относящихся к ТКО, вносит природопользователь (отходообразователь).

**15. Как будет осуществляться вывоз мусора в сельских поселениях (д. Городище) с 01 января 2019 года? На данный момент нет ни договоров с собственниками, нет схемы контейнерных площадок и самих их тоже нет.**

Для качественного оказания услуги по обращению с ТКО, администрации муниципального образования или СНТ необходимо совместно с ООО «Чистый След» обсудить схему расположения мест накопления ТКО (контейнерных площадок), а если таковых мест нет, то согласовать места остановки мусоровоза для того, чтобы жители могли вручную вынести мусор. При отсутствии контейнерных площадок жители должны самостоятельно загрузить мусор в пакетах в мусоровоз. Пакеты с мусором, оставленные жителями на земле, считаются навалами мусора или несанкционированной свалкой, и как следствие влекут на себя наложение штрафа на собственника земли, на которой они расположены. Время заезда мусоровоза в населенный пункт может отличаться каждый день, в зависимости от маршрута следования мусоровоза, что крайне неудобно для населения, поэтому ООО «Чистый След» рекомендует совместно с администрацией продумать организацию контейнерных площадок. При наличии индивидуальных контейнеров для ТКО, ООО «Чистый След» рекомендует жителям обратиться в договорный отдел либо на сайт ООО «Чистый След», и заключить отдельный договор – в этом случае мусоровоз будет приезжать к каждому индивидуально.

В случае, если администрация муниципального образования или СНТ не предоставила сведений о местах расположения контейнерных площадок, и при этом, в населенном пункте проживает более 15 человек, то ООО «Чистый След» в любом случае направит в такой населенный пункт мусоровоз, место его остановки выберет на свое усмотрение. Факт приезда мусоровоза в нас.пункт (т.е. доступность для населения услуги по обращению с ТКО) будет фиксироваться с помощью ГЛОНАСС-передатчиков, установленных на каждом мусоровозе.

С физическими лицами договор заключается в форме публичной оферты и считается заключенным с момента совершения конклюдентных действий. Это значит, что после первого месяца оказания услуги региональным оператором будет выставлен счет, который будут обязаны оплатить все жители. Если у кого-то есть желание заключить договор в письменном виде, это возможно сделать в офисе регионального оператора. Начисление платы будет осуществляться на основании имеющихся сведений о зарегистрированных лицах и собственниках, в том случае, если населению была предоставлена возможность воспользоваться услугой по обращению с ТКО (мусоровоз приезжал в нас.пункт).

**16. Будет ли организован электронный счет? Можно ли будет оплачивать онлайн?**

На сайте ООО «Чистый След» для каждого будет создан личный кабинет, через который возможна оплата онлайн.

**17. Если на территории нет места для установки контейнеров (мусор выносится в оцинкованных баках и вываливается в подъехавшую машину). Что делать?**

В исключительных случаях, если на территории отсутствует возможность оборудовать контейнерную площадку в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.2645-10 либо отсутствуют подъездные пути к месту накопления, допускается организация ручного выноса образованных отходов. В этом случае в

установленном месте в определенное время образователь отходов самостоятельно осуществляет погрузку отходов в мусоровоз.

**18. Будет ли ООО «Чистый След» создавать приемные пункты по отдельному приему отходов на платной основе в районах города – Индустриальном, Зашексинском, Заягорбском, Северном?**

ООО «Чистый След» создало пункт приема вторичного сырья от населения на территории г. Череповца по адресу: ул. Городского питомника, д.5Б (территория мусоросортировочного комплекса ООО «Чистый След»). Схема приема вторсырья и график работы можете узнать на сайте ООО «Чистый След». Открытие дополнительных пунктов в настоящее время не планируется.

**19. По договору до 01.01.2019 компания вывозила мусор каждый день, 7 дней в неделю. Будет ли после перехода к рег.оператору соблюдаться график, если в заявлении на заключение договора будет указана соответствующая схема?**

Периодичность вывоза ТКО от МКД будет осуществляться с соблюдением требований СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» (в холодное время года (при температуре - 5 °С и ниже) раз в трое суток, в теплое время (при плюсовой температуре свыше +5 °С) раз в сутки (ежедневный вывоз), но независимо от времени года ООО «Чистый След» планирует ежедневный вывоз.

**20. У одного дома 4 контейнера, у другого 2. Соответственно на тариф для собственников не влияет количество вывозимого мусора?**

Ни на сам тариф, ни на сумму платежа за оказанную услугу по обращению с ТКО для собственников жилья в МКД не влияет объем вывозимых ТКО, поскольку размер платы за эту услугу будет рассчитываться по тарифу, утвержденному Департаментом ТЭК и ТР Вологодской области с учетом нормативов накопления ТКО, в расчете на 1 проживающего (зарегистрированного) либо в случае отсутствия последних - на собственника жилого помещения.

**21. Какие требования к контейнерам для вывоза мусора? Принципиальна разница между 0,75м3 и 1,1 м3, наличие крышки, специальных «захватов»? Есть информация, что контейнеры должны быть определенного вида. Многие МКД имеют в собственности контейнеры. Придется покупать новые, если они не соответствуют требованиям?**

Разницы в объеме контейнера, наличии либо отсутствию крышки нет. Самое главное, чтобы контейнеры для накопления ТКО соответствовали действующим в РФ техническим требованиям и стандартам, обеспечивающим безопасность продукции, а также имели установленную этими требованиями и стандартами



маркировку. Кроме этого, необходимо установить контейнер такого объема, чтобы объем складироваемых ТКО не превышал объем соответствующего контейнера. (Постановление Правительства ВО №792 от 03.09.2018) Для определения числа устанавливаемых контейнеров следует исходить из численности населения, пользующегося ими, нормы накопления отходов, сроков хранения отходов. Расчетный объем контейнеров должен соответствовать фактическому накоплению отходов в периоды наибольшего их образования.

**22. У нас нет контейнерной площадки во дворе, просто стоит контейнер около подъезда. Нужно ли эту площадку делать и как это сделать правильно, если места во дворе очень мало, с кем согласовывать? У некоторых МКД нет контейнерных площадок, нет возможности организовать в соответствии с САНПиН. Как быть жильцам?**

Накопление отходов допускается только в местах (на площадках) накопления отходов, соответствующих требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и иного законодательства Российской Федерации. Места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, а также правилам благоустройства муниципальных образований.

Места (площадки) накопления ТКО создаются органами местного самоуправления, за исключением случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах. Тогда такие лица обязаны согласовать создание места (площадки) накопления ТКО с органом местного самоуправления на основании письменной заявки.

Требования по согласованию создания места (площадки) накопления ТКО с органом местного самоуправления распространяются на всех физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в ходе деятельности которых образуются ТКО и отходы, подобные ТКО.

С 01 января 2019 года органы местного самоуправления определяют схему размещения мест (площадок) накопления ТКО и осуществляют ведение реестра мест (площадок) накопления ТКО в соответствии с правилами, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Таким образом, если у собственников жилых помещений в МКД нет возможности в соответствии с требованиями закона создать контейнерную площадку, им необходимо обратиться в орган местного самоуправления для решения этого вопроса.

Кроме того, если во дворе нет контейнерной площадки, возможен вариант, когда мусоровоз будет забирать контейнеры с одной точки, указанной в договоре между региональным оператором и управляющей организацией.