



Так начинался 2019 год. Это фото было сделано в январе.



В Череповце оборудованы новые контейнерные площадки, где есть емкости для сбора пластика. Это фото было сделано в августе 2019 года.

# 10 шагов «мусорной» реформы

Как региональный оператор в течение года наводил порядок в Череповце и других населенных пунктах западной зоны.

ВЛАДИМИР СЕНТЯБРЕВ,  
wbelechov@35media.ru

Главная реформа уходящего года — это, безусловно, «мусорная». Начинаясь она с жарких дискуссий и форс-мажоров. В течение года было достаточно корректировок, включая снижение тарифа, и ситуация, казалось бы, начала стабилизироваться. Однако в начале декабря правительство области заявило, что нормативы накопления твердых коммунальных отходов (ТКО) для населения будут пересмотрены. Кроме того, планируется разработать новую территориальную схему и региональную программу по обращению с отходами.

Что удалось сделать региональному оператору по западной зоне Вологодской области? «Чистый След» рассказал по пунктам о том, что было сделано.

**ШАГ 1.** 97 % населения западной зоны Вологодской области пользуются коммунальной услугой. 3 % — это труднодоступные деревни и села, куда мусоровозы не ездят. Надо отдать должное, мусор стал вывозиться из таких населенных пунктов, где блага цивилизации никогда не было. На выделенные из областного бюджета денежные средства районы приобретали мусорные контейнеры, продолжается их установка.

**ШАГ 2.** Практически во всех районах индивидуальной жилой застройки Череповца появились современные площадки с пластиковыми контейнерами для ТКО и бункерами для КГО, что удобно для жителей, ведь раньше им приходилось пользоваться площадками других домов.

**ШАГ 3.** Была внедрена автоматизированная система учета и контроля «Управление отходами» (АСУ). Это дало возможность вести мониторинг всех процессов внутри регионального оператора в реальном времени с предоставлением отчетности о перемещении отходов, выявлять факты систематического отклонения мусоровозов от графиков и маршрутов.

После запуска базового функционала системы в штатном режиме больше не возникает вопросов — кто, куда, когда



Разработана автоматизированная система учета и контроля «Управление отходами» (АСУ), что дало возможность вести мониторинг всех процессов внутри регионального оператора в реальном времени.

приезжал на погрузку ТКО, где выгружался и т. д. Каждый мусоровоз оборудован ГЛОНАСС-передатчиком для отслеживания траектории и скорости движения. Единый центр мониторинга в режиме «одного окна» отслеживает выполнение заданий каждой машиной каждого перевозчика. Для водителя удобство заключается в наглядности и простоте задания, получаемого на смену — навигатор сам направит к нужной контейнерной площадке.

**ШАГ 4.** Сформированы маршруты по вывозу ТКО и КГО от многоквартирных домов города, составлены графики в виде географических карт, на которых указано время прохождения контрольных точек на маршруте следования мусоровоза. В настоящее время в графики вносятся корректировки, после чего будут размещены на сайте регионального оператора.

**ШАГ 5.** Автопарк перевозчиков увеличился с начала года на 30 %. В западной зоне Вологодской области есть вся техника, необходимая для транспортировки ТКО: мусоровозы с задней, боковой, универсальной загрузкой вместимостью до 19 кубометров,

бункеровозы. То есть всего порядка 100 единиц. Ежедневно в Череповце на маршруты выходят 26 мусоровозов и бункеровозов.

**ШАГ 6.** Налажена системная работа по выявлению и ликвидации несанкционированных свалок. В Череповце совместно с КООС и МКУ «САТ» проводятся еженедельные рейды, составляется план уборки свалок.

**ШАГ 7.** Увеличилось количество ТКО, направляемых на сортировку. В среднем на объекты обработки направляется 45 — 50 % отходов, а в Череповце — 60 — 65 %, при том что на начало 2019 года на сортировку попадало 20 — 22 % от общего объема образованных в городской черте отходов.

Во втором квартале 2019 года состоялся запуск сортировки (этим занимается индивидуальный предприниматель) на Кирилловском шоссе в Череповце. А сортировка в Шексне, которая действует с января, принимает ТКО со всего Шекснинского района.

Из отходов выбирается то, что можно направить на переработку и востребовано на рынке вторсырья — пластик, картон, макулатура, стекло, алюминий и др. «Чистый След» увеличил производительность сортировки. Так, с августа на сортировочной линии стали выбирать полиэтиленовую пленку, макулатуру — книги, тетради, офисную бумагу.

## ИНФОРМАЦИЯ

### ОШИБКИ В БАЗЕ ДАННЫХ

С февраля по апрель от горожан поступало много обращений по уточнению данных. Дело в том, что информационная база в ГИС ЖКХ была некорректной. Из-за отсутствия полноценной информации происходят некорректные начисления, региональному оператору приходится запрашивать у потребителей документы, подтверждающие регистрацию и снятие с регистрационного учета. При выявлении неучтенных объектов жилых помещений, по которым не производились начисления, производятся доначисления за весь период деятельности регионального оператора.

**ШАГ 8.** Поэтапно внедряется система раздельного накопления отходов. Например, в Череповце на железнодорожном вокзале, в аквапарке, технопарке «Кванториум» установлены урны, куда люди складывают пластик. Контейнеры для накопления пластика установлены на вновь созданных администрацией города 16 площадках для сбора мусора (общего пользования). В основном это районы индивидуальной жилой застройки. Организован пункт приема вторсырья для горожан. Напомним, что бумагу, пластик, стекло, батарейки и пр. можно принести на пункты сбора, которые ежемесячно организует «Раздельный сбор».

«Чистый След» запустил несколько проектов: сбор макулатуры в специальные экобоксы, «Радужные крышечки» (сбор пластиковых крышек), организован прием отработанных шин. К сожалению, как показывает опыт, не все череповчане готовы разделять отходы: в контейнеры для пластика складывают не только пластик.

**ШАГ 9.** Для обмена информацией с потребителями были улучшены веб-сервисы: сайт, личный кабинет, группы в соцсетях. Работают электронная почта info@sled35.ru, два многоканальных телефона:

- по вопросам невывоза отходов 643-644,
- по вопросам начислений и заключения договоров 8-800-600-15-05.

Ежедневно принимается до 400 звонков.

**ШАГ 10.** Дополнительно открыто 9 территориальных офисов ИРЦ в районных центрах западной зоны Вологодской области и задействовано 4 территориальных офиса ИРЦ в Череповце, в которых работает 31 специалист. Здесь можно получить консультацию по вопросу заключения договора, подать заявку на заключение договора, написать и зарегистрировать заявление на перерасчет или внесение изменений данных по лицевому счету, а также произвести оплату услуг без комиссии.

С апреля внедрена единая программа по регистрации обращений и претензии. Они сканируются в единую систему и сразу появляются непосредственно у исполнителя.

## Норматив пересмотрят

Пересмотр норматива вовсе не означает автоматическое его снижение. Хотя именно к нормативу образования ТКО были главные вопросы от недовольных «мусорной» реформой граждан.

Они считали, что в среднем люди генерируют меньше мусора, чем заложено в норматив. И теперь, по информации областного департамента топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования, по поручению губернатора Олега Кувшинникова будут проведены дополнительные замеры ТКО для более глубокой дифференциации норматива. Существующую территориальную схему (создана в 2016 году) хотят привести в соответствие с новыми нормами законодательства. Сейчас объявлен конкурс для выбора исполнителя этих работ. Также эксперты пересмотрят схемы потоков твердых коммунальных отходов и учтут требования по организации раздельного накопления мусора в регионе.

Претензии к региональным операторам были не только у населения, но и у муниципалитетов. Главы ряда районов высказали недовольство тем, что мусоровозы забирают только мусор из контейнеров, оставляя на месте отходы, находящиеся рядом. Но в этом вопросе не должно быть споров, так как в Постановлении Правительства РФ № 354, 1156 сказано, что региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз. Погрузка ТКО включает в себя уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов, то есть действия по подбору оброченного при погрузке мусора. А работы по организации и содержанию мест накопления ТКО, контейнерных площадок, как и раньше, входят в минимальный перечень работ по содержанию общего имущества в МКД.

Более серьезные претензии — у прокуратуры, которая требует, чтобы в населенных пунктах не просто устанавливали контейнеры, а создавали соответствующие всем правилам контейнерные площадки. Стоимость работ, как рассказали главы районов, колеблется от 35 до 70 тысяч рублей, что для малых населенных пунктов не по карману.