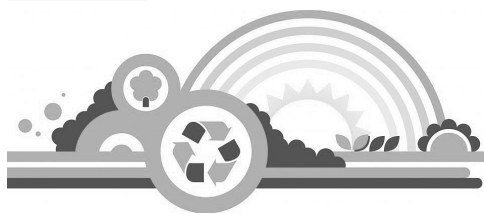


В ФОКУСЕ



ПЛАТА ЗА ТКО В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

В феврале кирилловчане получили первые счета на оплату услуги по вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО), что вызвало у них множество вопросов. За ответами редакция газеты обратилась к региональному оператору в западной зоне Вологодской области. Наш собеседник – Наталья Анатольевна Ёрхова, заместитель генерального директора по связям с общественностью ООО «Чистый След».

– Наталья Анатольевна, в большей части у людей вопросы по начисленным суммам, так как ситуация с вывозом мусора не изменилась, а стоимость услуги увеличилась.

– Да, действительно, для обычного жителя ситуация с мусором, на первый взгляд, не изменилась. Реформа направлена на глобальное изменение самой системы обращения с твердыми коммунальными отходами: системный вывоз отходов без сбоев (под контролем и с применением технических средств системы ГЛОНАСС); охват услугой по обращению с ТКО всей территории зоны деятельности регионального оператора, включая отдаленные и малонаселенные пункты; ресурсосбережение, сортировка отходов. До 1 января 2019 года обращение с твердыми коммунальными отходами имело стихийный, неупорядоченный характер. Зачастую перевозчики мусора плодили несанкционированные свалки. При новой схеме обращения с ТКО таких ситуаций не должно быть. Региональный оператор четко отслеживает все договоры с перевозчиками с применением современных технологий отслеживания движения транспорта. Договорами предусмотрены и штрафные санкции. Поскольку меняется сама система, изменилась и услуга по обращению с ТКО, она стала коммунальной, а в составе платы за неё появились новые составляющие – плата за обработку (сортировку), плата за негативное воздействие на окружающую среду, НДС, что в том числе повлекло увеличение стоимости. Ожидается, что уже скоро новая система обращения с ТКО даст первые существенные результаты, когда начнется работа по ликвидации несанкционированных свалок, а все



Наталья Ёрхова.

организационные моменты будут отлажены до автоматизма.

– Нередко от людей можно услышать призывы не платить «мусорный сбор», не заключать договор с региональным оператором. Разъясните законодательство по этому вопросу.

– В соответствии с законодательством каждое физическое и юридическое лицо обязано заключить с региональным оператором договор на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами и своевременно и в полном объеме оплачивать эту коммунальную услугу. Лица, несвоевременно или не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить пени. Незаключение либо уклонение от заключения договора в письменной форме не освобождает потребителей от платы за оказанные услуги в области обращения с ТКО, а также влечёт за собой ответственность согласно статье 8.2 КоАП РФ – наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот пятидесяти тысяч руб-

лей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

– Многие в квитанциях нашли одну и ту же ошибку – большее или меньшее количество прописанных людей. Почему такое произошло и что делать в этом случае?

– Возможно, на момент выставления счёта у нас были неактуальные данные, полученные из ГИС ЖКХ. Для корректировки данных необходимо обратиться в информационно-расчётные центры или территориальные офисы либо откорректировать их через личный кабинет, пароль и логин к которому все получили в первых квитанциях.

– Могут ли жители заплатить не всю сумму, указанную в квитанции, а только ту, которую считают правильной (по количеству прописанных)? Или необходимо оплатить всё? Тогда будет ли перерасчёт при выяснении точного количества зарегистрированных в квартире (доме)?

– Да, можно оплатить за фактическое количество проживающих. Но если оплатили большую сумму, тоже ничего страшного, в следующем периоде к оплате будет выставлена меньшая сумма.

– Некоторые считают, что раз счёт за услугу по вывозу мусора пришёл в общей квитанции сбытовой компании, то в ошибках они и виноваты.

– Нельзя так считать. База данных у ООО «Чистый След» независима от базы ССК, и ССК к расчётам регионального оператора не имеет отношения.

– Если количество прописанных в квартире или доме верно, но проживают они в другом месте (например, студенты), то что здесь следует предпринять?

– Написать заявление и документом подтвердить факт непроживания в месте прописки (справкой с места учёбы, например).

– Будет ли взиматься плата за обращение с ТКО, если в квартире нет зарегистрированных граждан или если это дача?

– По закону, если в жилом помещении отсутствуют проживающие (зарегистрированные), начисление производится на количество собственников этого помещения. Но здесь возможен перерасчёт. Если в доме никто не проживает, необходимо написать заявление и приобщить подтверждающий документ (например, платёжку по электроэнергии с минимальным, до 30 кВт, расходом электроэнергии).

– Если, к примеру, человек уезжает на длительное время в отпуск или командировку и не будет находиться в квартире, можно ли сделать перерасчёт в этом случае?

– Да, на основании заявления и подтверждающих отсутствие документов (командировочного удостоверения, документов о проживании в гостинице, проездных билетов и так далее).

– Люди готовы самостоятельно решать возникающие вопросы, но дозвониться по номеру регионального оператора практически невозможно, так как в очереди на звонок можно оказаться аж восемнадцатью. Многие пожилые люди на селе не имеют Интернета, и связаться с «Чистым Следом» по электронной почте или посредством сайта у них возможности тоже нет. В Кирилловском офисе не всегда удаётся решить возникающие вопросы, кроме того, телефона там нет.

– Ввиду выпуска первых платёжных документов имеется большое количество телефонных звонков на единый номер. Специалисты ведут приём звонков в течение всего рабочего дня, но, действительно, трудно дозвониться. Сейчас увеличено число сотрудников, которые отвечают на телефонные звонки, и дозвониться уже легче.

– И ещё один вопрос: не планируется ли для удобства жителей Кирилловского района взимать плату за услугу обращения с ТКО в территориальном офисе?

– Каждый может выбрать удобный для них способ оплаты услуги: через отделения «Почты России», через отделение Сбербанка или мобильное приложение «Сбербанк Онлайн». В ближайшей перспективе кирилловчане смогут оплачивать счета и в территориальном офисе.

От редакции: напомним нашим читателям, что территориальный офис регионального оператора ООО «Чистый След» располагается по адресу: г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 8; единый бесплатный телефон, по которому вас проконсультируют по возникающим вопросам, 8-800-600-15-05.

Подготовила Светлана ШАЛКИНА
Фото предоставлено Н. Ёрховой

Проект «Закон и право» реализуется при поддержке управления информационной политики Правительства Вологодской области

ИНИЦИАТИВЫ ГЛАВЫ РЕГИОНА

Напомним, что в 2018 году губернатор Вологодской области выступил с инициативой об увеличении зарплат работникам бюджетной сферы, которых не коснулись майские указы президента Российской Федерации 2012 года.

– Несколько лет назад в одном из своих указов Владимир Владимирович Путин поставил перед регионами конкретные задачи по повышению заработной платы для отдельных категорий бюджетников. Это работники образования, здравоохранения, культуры и ряд других специальностей. Мы выполнили эту задачу, однако майскими указами были охвачены далеко не все бюджетники. У целого ряда категорий работников бюджетных организаций заработная плата давно не повышалась, в течение многих лет. И поэтому мы приняли решение за счёт собственных средств сразу на 20% увеличить им зарплату, – сказал Олег Кувшинников во время «Прямой линии» 11 декабря 2018 года.

Областное финансирование этой инициативы составит 247 миллионов рублей в год. Так, с 1 января 2019 года на 20% увеличились доходы специалистов по социальной работе, заведующих отделениями, педагогических работников, психологов сферы социального обслуживания, логопедов, библиотекарей и лаборантов школ, педагогических работников центров психологической, медицинской и социальной помощи, спортивных тренеров, преподавателей среднего состава и методистов Вологодского института развития образования, а также младших воспитателей в детских садах. Таким образом, получать стали больше почти шесть тысяч бюджетников региона.



Начальник управления образования администрации района Елена Александровна Фафурина пояснила: «В Кирилловском районе увеличение коснулось младших воспитателей дошкольных учреждений, за январь 2019 года они уже получили заработную плату в повышенном размере. Что касается остальных категорий, указанных в инициативе губернатора области, то таких должностей в штатных расписаниях образовательных учреждений нет, но есть должности педагог-библиоте-

ЗА ЛЮБИМУЮ РАБОТУ СТАЛИ ПЛАТИТЬ БОЛЬШЕ

карь, педагог-психолог, учитель-логопед. По данным должностям заработная плата начисляется в соответствии с майскими указами президента России. За выполнение функций лаборанта получают доплаты педагоги, работающие по основной должности «учитель».

Узнала я и мнение работников, кого эта инициатива коснулась, пообщавшись с младшими воспитателями детского сада № 6 «Алёнушка» города Кириллова. Вот что они рассказали.

Елена Владимировна Грошева:

«Я в этом детском саду уже пятый год, мне нравится работать с детьми. В этом году будет первый мой выпуск, будем выпускать детей, с которыми я занимаюсь с раннего возраста. Мы очень рады, что про нас не забыли, улучшают нашу жизнь. Цены на товары растут, жизнь дорожает. Отрадно осознавать, что наш труд оценили, потому что работа у нас ответственная и требования высокие».

Екатерина Викторовна Куликова:

«Работаю младшим воспитателем в детском саду всего первый год, занимаюсь с детьми группы раннего возраста. Сейчас малыши уже подросли, и результаты своих трудов я вижу и радуюсь им. Работа мне по душе, с маленькими детьми заниматься очень интересно. Конечно, мне приятно, что только пришла работать в детский сад младшим воспитателем, как подняли зарплату, пусть и на 20%, но это всё равно существенно. Это хороший стимул для повышения профессионализма. Да и настроение улучшилось, так как за любимую работу стали платить больше».



Мария ГОЛУБЕВА
Фото автора

ИНИЦИАТИВА ГУБЕРНАТОРА:
НА 20%

увеличить заработную плату работников бюджетной сферы, не вошедшим в указы президента от 7 мая 2012 года, а именно:

