

ООО «Чистый след» по Вологодской области  
Руководителю

От Балаганской Ольги Николаевны, 24.06.1969 года,  
место рождения: г. Бабаево, Вологодская область, паспорт  
19 14 № 957509 выдан ТП УФМС России по Вологодской  
области в Бабаевском районе 23.07.2014 года, код  
подразделения 352-006, адрес регистрации: Вологодская  
область, г. Бабаево, ул. Советская, д. 20, кв. 6.  
ИНН – 350100000477, безработная.

## ТРЕБОВАНИЕ

Мною, Балаганской О.Н. в адрес ООО «Чистый след» 13.07.2023 г. было направлено заявление о перерасчете оплаты за услуги, в виду излишне взысканных с меня денежных средств, на что ответа я не получила. В связи с чем, 24.07.2023 г. через личный кабинет регионального оператора по обращению с ТКО на территории Западной зоны Вологодской области обратилась «повторно» с заявлением о перерасчёте оплаты, в виду того, что в квартире: г. Бабаево, ул. Советская, д. 20, кв. 6 я, Балаганская О.Н. проживаю одна, тогда как начисления производятся за 3-их человек.

В своем ответе от 28.07.2023 г. ООО «Чистый след» указало, что в представленных мною документах отсутствуют сведения с какого числа изменилось количество зарегистрированных в квартире лиц (потребителей).

В связи с чем, мною в адрес ООО «Чистый след» 21.08.2023 года было направлено заявление о внесении изменений в сведения потребителей в указанной квартире с приложением свидетельств о регистрации по месту пребывания гр. Щербицкой Е.В. и Щербицкого М.В. в период с 09.10.2019 г. по 20.08.2020 гг.

Кроме того, в подтверждении факта переплаты мною были в ваш адрес предоставлены банковские квитанции и вами приняты.

На этом основании, региональный оператор произвел перерасчет оплаты за свои услуги, что отражено в истории начислений на 01.08.2023 года по л/сч. № 4594661883. Сумма, подлежащая к возврату составила - **6 832.22 руб.**

Однако, до настоящее время данная сумма на указанный мною банковский счет ООО «Чистый след» без указания причин, не переводилась. Для меня, данная сумма является значительной.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 314 п.2 ГК РФ,

## ТРЕБУЮ:

- возврата излишне уплаченной мною суммы в размере 6 832.22 руб. на указанный ранее банковский счет Балаганской О.Н. в срок 7 дней, с момента получения Вами данного заявления. В обратном случае буду вынуждена обратиться в суд по месту жительства с взысканием средств за пользование чужими денежными средствами, штрафа в размере 50 % от заявленной суммы, оплату услуг представителя и государственной пошлины.

« 20 09 2023 О.Н. Балаганская Балаганская О.Н.