

От Беловой Н.С.

д. Ирдоматка, ул. Радужная, д. 20А

belova-tdmtz@yandex.ru

8-953-503-18-86

Кому:

ООО «Чистый след»

ПРЕТЕНЗИЯ

Уважаемые господа,

14 октября 2025 г. в 11.40 мне поступил автоматический телефонный звонок от имени вашей компании с требованием оплатить некий «долг» и угрозами обращения в суд в случае неоплаты в течение трёх дней.

Сообщаю, что никаких уведомлений о задолженности, расчётов, квитанций или документов, подтверждающих наличие долга за услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, от вашей компании я не получала.

После проверки по лицевому счёту №479353233507 установлено, что задолженности не имеется, напротив — зафиксирована переплата.

Таким образом, автоматический звонок с угрозами суда содержал ложную информацию, признаки психологического давления и нарушил мои права, предусмотренные Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Жилищным кодексом РФ.

Кроме того, подобные действия противоречат положениям Федерального закона № 230-ФЗ (в части недопустимости психологического давления при возврате задолженности) и Закона № 152-ФЗ (в части обработки персональных данных без согласия).

Прошу:

1. Провести внутреннюю проверку по факту неправомерного звонка.
2. Предоставить письменные пояснения о причинах его осуществления.
3. Подтвердить отсутствие задолженности по моему лицевому счёту.
4. Принять меры к недопущению подобных инцидентов в будущем.

В случае отсутствия реакции в установленный законом срок (10 календарных дней) я оставляю за собой право обратиться с жалобой в ФССП России, Роспотребнадзор и Роскомнадзор.

А.В.Иванова 14.10.2025г.